



Öl- und Gasbrenner
Öl- und Gaskessel
Wärmetechnik Öl- und Brennwerttechnik

Intercal Wärmetechnik GmbH & Co. KG - Im Seelenkamp 30 - D-32791 Lage

8. Februar 2021

ACHTUNG: Servicehinweis

Sehr geehrter Geschäftspartner,

unser Lieferantenpartner Siemens hat uns über einen Produktfehler an einer gelieferten Komponente informiert. Siemens empfiehlt, alle Produkte, die diese Komponente enthalten auszutauschen.

Es betrifft die gelieferten Brenner der Typen SL(V) Ölbrenner / Gelbbrenner, BNR Ölbrenner / Blaubrenner, SGN(F) Gas-Gebläsebrenner mit Produktionsdatum 10/2020 bis 1/2021, inklusive den Brennern, die in Kombination mit unseren Ölbrennwertkesseln ausgeliefert wurden.

Diese Brenner sind anhand der Seriennummer auf dem Kartonaufkleber sowie dem Typenschild auf dem Brenner identifizierbar. Das Produktionsdatum ist entsprechend der ersten 4 Ziffern der Seriennummer zu erkennen. Bitte entnehmen sie Beispiele den beigefügten Fotos. Die ersten 4 Ziffern müssen lauten: 2010, 2011, 2012 oder 2101.

Handlungsanweisung:

1. Brenner, die noch nicht weiterverkauft sind und sich noch verpackt an Ihrem Lager befinden: Diese Brenner dürfen nicht weiterverkauft werden!
 - a. Schicken sie diese Brenner zurück an unser Lager mit der Anschrift: Intercal Wärmetechnik GmbH & Co. KG, Im Seelenkamp 30, 32791 Lage. Transportkosten stellen Sie uns bitte in Rechnung.
 - b. Diese Brenner werden umgehend gutgeschrieben. Bitte schicken Sie keine Belastungsanzeige, da wir die Retoure hiermit nicht produktbezogen verbuchen können.
 - c. Lösen Sie bitte eine neue Bestellung aus, um Ihren Bestand wieder aufzufüllen. Wir bitten jedoch um Ihr Verständnis, dass wir aufgrund dieser spontanen Rückrufaktion nicht alle Neubestellungen umgehend bedienen können.
2. Brenner, die bereits an Ihren Kunden ausgeliefert wurden und schon installiert sind
 - a. Diese Brenner sind schnellstmöglich fachgerecht nachzuarbeiten (siehe Anleitung zur Montage, Inbetriebnahme und Wartung für Fachheizungskräfte, o. Ä.). Umrüstsets sowie Vorgaben zur entsprechenden Vorgehensweise werden Ihnen von uns zur Verfügung gestellt.
 - b. Informieren Sie Ihre Kunden hierüber umgehend, insbesondere wie die betroffenen Brenner identifiziert werden können.
 - c. Die ausgetauschten Brenner sind ebenfalls an die o. g. genannte Anschrift zwecks Gutschrift zurückzuschicken. Transportkosten sowie Kosten für den Austausch in Höhe von max. 150,00 € stellen Sie uns in Rechnung.
 - d. Neubrenner bestellen Sie bitte bei Ihrem Lieferanten.



Öl- und Gasbrenner
 Öl- und Gaskessel
 Wärmetechnik Öl- und Brennwertechnik

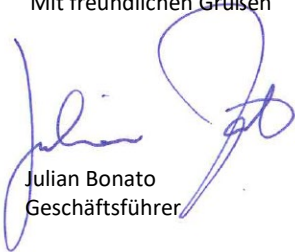
Intercal Wärmetechnik GmbH & Co. KG - Im Seelenkamp 30 - D-32791 Lage

WICHTIG: Markieren Sie die Retoure deutlich als „Rückrufaktion code4204“ und legen das mitgeführte Retourenformular ausgefüllt bei.

Bitte berücksichtigen Sie die gesetzliche Verpflichtung aller Beteiligten zur Schadensminderung.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kollegen Klaus Haase unter Tel.: 05232 – 6002-30

Mit freundlichen Grüßen


 Julian Bonato
 Geschäftsführer


 Frank Schellhöf
 Geschäftsführer



Intercal-Wärmetechnik GmbH & Co. KG

88.60100-0105

Öl-Gelbbrenner SLV 100 B

(Siemens, Danfoss)

Heizöl EL

Standard-Ersatzteil für Heizkessel nach DIN 4702, DIN EN 303, DIN EN 15034

Oil Burner SLV 100 B

single stage

Light oil

Standard spare part for boilers according to DIN 4702, DIN EN 303, DIN EN 15034

CE-0085 CR0098

16 - 55 kW

DE, AT



2101100 0105 10001





Öl- und Gasbrenner
 Öl- und Gaskessel
 Wärmetechnik Öl- und Brennwertechnik

Intercal Wärmetechnik GmbH & Co. KG - Im Seelenkamp 30 - D-32791 Lage

 Wärmetechnik	<p><u>Fehler- Analyseblatt / Defect analysis sheet / Fiche d'analyse des défauts</u> für Rücklieferung Geräte sowie Bauteile aus Geräten nach DE-32791 Lage / for return shipment appliances and components from appliances to DE-32791 Lage / pour retour appareils et composants desappareils à DE-32791 Lage</p>	QS 48									
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 60%; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><u>RÜCKGABE NUR NACH VOHERIGER RÜCKSPRACHE MIT INTERCAL.</u></p> <p style="font-size: 8px; margin: 0;">Die Retouren-Nr. ist rechts einzutragen; Blatt ausfüllen und dem Bauteil belegen.</p> <p style="text-align: center; margin: 0;"><u>RETURN ONLY AFTER CONSULTING INTERCAL.</u></p> <p style="font-size: 8px; margin: 0;">The returns number has right to enter; Sheet fill out and enclose the component.</p> <p style="text-align: center; margin: 0;"><u>RETOUR SEULEMENT APRÈS CONSULTING INTERCAL.</u></p> <p style="font-size: 8px; margin: 0;">Le nombre de retours a le droit de saisir; Feuille à remplir et joindre le composant.</p> </div> <div style="width: 35%; background-color: #f0f0f0; padding: 5px;"> <p style="font-size: 8px; margin: 0;">Intercal - Retouren-Nr. Return number Intercal Numéro de retour Intercal</p> <p style="margin: 5px 0 0 0;">RE: _____</p> </div> </div>											
<p>Intercal Wärmetechnik GmbH und Co. KG Retourenbereich Im Seelenkamp 30 DE-32791 Lage</p>	<p>Kunde / customer / client _____</p> <p>Kundennr. / customer no. / N° client _____</p> <p>Lieferschein - Nr. / Delivery note - No. / Bon de livraison - no _____</p> <p>Auftrags - Nr. / Order - No. / N° de Réf. _____</p> <p>Rücksendedatum / Shipping date / Date d'expédition _____</p> <p>Ihre Referenznummer / Your reference number / Votre numéro de référence _____</p>										
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15px;"><input type="checkbox"/></td> <td style="width: 15px;">SL(V)</td> <td>Öl-Gebläse-Gelbbrenner</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>BNR</td> <td>Öl-Gebläse-Blaubrenner</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>SGN(F)</td> <td>Gas-Gebläsebrenner</td> </tr> </table> <p style="margin-top: 10px;"><u>Seriennr. / serial number /</u> <u>Numéro de série :</u> _____</p>			<input type="checkbox"/>	SL(V)	Öl-Gebläse-Gelbbrenner	<input type="checkbox"/>	BNR	Öl-Gebläse-Blaubrenner	<input type="checkbox"/>	SGN(F)	Gas-Gebläsebrenner
<input type="checkbox"/>	SL(V)	Öl-Gebläse-Gelbbrenner									
<input type="checkbox"/>	BNR	Öl-Gebläse-Blaubrenner									
<input type="checkbox"/>	SGN(F)	Gas-Gebläsebrenner									
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%; text-align: left; font-size: 8px;"><u>Artikel Nr. und Bezeichnung / Article no. and description / Article n° et désignation</u></th> <th style="width: 40%; text-align: left; font-size: 8px;"><u>Rücksende-Menge / return quantity / quantité de retour</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;">_____</td> <td style="height: 20px;">_____</td> </tr> </tbody> </table>			<u>Artikel Nr. und Bezeichnung / Article no. and description / Article n° et désignation</u>	<u>Rücksende-Menge / return quantity / quantité de retour</u>	_____	_____					
<u>Artikel Nr. und Bezeichnung / Article no. and description / Article n° et désignation</u>	<u>Rücksende-Menge / return quantity / quantité de retour</u>										
_____	_____										
<p><u>Fehlerbeschreibung / fault description / Description du défaut :</u></p> <p>_____</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Code 4204 _____</p>											
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 60%; padding: 5px;"> <p><u>Erstattungswunsch / refund request / demande de remboursement :</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gutschrift / credit note / Avoir</p> </td> <td style="width: 40%; text-align: center; vertical-align: middle; padding: 5px;"> <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: 0; left: 0; right: 0; bottom: 0; border: 1px solid black; transform: rotate(45deg);"></div> <div style="position: absolute; top: 0; left: 0; right: 0; bottom: 0; border: 1px solid black; transform: rotate(-45deg);"></div> <p style="margin: 0; font-size: 10px;">Feld für Intercal-Retourenaufkleber</p> </div> </td> </tr> </table>			<p><u>Erstattungswunsch / refund request / demande de remboursement :</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gutschrift / credit note / Avoir</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: 0; left: 0; right: 0; bottom: 0; border: 1px solid black; transform: rotate(45deg);"></div> <div style="position: absolute; top: 0; left: 0; right: 0; bottom: 0; border: 1px solid black; transform: rotate(-45deg);"></div> <p style="margin: 0; font-size: 10px;">Feld für Intercal-Retourenaufkleber</p> </div>							
<p><u>Erstattungswunsch / refund request / demande de remboursement :</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Gutschrift / credit note / Avoir</p>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; position: relative;"> <div style="position: absolute; top: 0; left: 0; right: 0; bottom: 0; border: 1px solid black; transform: rotate(45deg);"></div> <div style="position: absolute; top: 0; left: 0; right: 0; bottom: 0; border: 1px solid black; transform: rotate(-45deg);"></div> <p style="margin: 0; font-size: 10px;">Feld für Intercal-Retourenaufkleber</p> </div>										

Stand / Version : 08.02.2021

J/BQ-Quall/BQ-Formblatt/ QS/QS_48